|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC01 - Realizar Cadastro | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso será executado pelo Tutor e permitirá o cadastro de seus dados pessoais, além de associar um ou mais animais para consultas veterinárias futuras. | |
| **Atores Participantes:**  Clínica Veterinária  Tutor | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC02 – Realizar Login | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor não deve ter um cadastro prévio no sistema. O Médico não deve ter um cadastro prévio no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Administrador informará os dados cadastrais do usuário: nome, endereço de e-mail, telefone e tipo do perfil de acesso. [A1] | **Ações do Sistema:**   1. O Sistema irá atribuir uma identificação e uma senha inicial ao usuário. 2. O Sistema verificará o endereço de e-mail [E1], o telefone [E2] 3 o tipo de perfil de acesso do   usuário. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Usuário já cadastrado (alteração de dados):   1. O sistema terá criado uma identificação de usuário única no sistema e uma senha inicial em condição expirada, de tal forma que o usuário   deverá trocá-la em seu primeiro acesso. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – E-mail ou senha inválidos:   1. Caso o formato do e-mail não esteja correto, o sistema exibe a mensagem "E-mail inválido". 2. Se o e-mail já estiver cadastrado, o sistema informa: "E-mail já em uso". Telefone inválido: 3. O sistema valida o formato do número de telefone. Se for inválido, exibe a mensagem "Número de telefone inválido". 4. Se o telefone já estiver cadastrado, exibe: "Número de telefone já cadastrado". | |
| **Pós-condição:**  O sistema terá criado o cadastro do Tutor com os dados dos animais, prontos para consultas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC02 - Efetuar Login | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permitirá que o Tutor ou Veterinário se autentique no sistema utilizando seu e-mail e senha. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC01 – Realizar Cadastro  UC03 – Redefinir Senha | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor ou Veterinário deve possuir um cadastro prévio no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O usuário informa o e-mail e senha cadastrados. [A1] | **Ações do Sistema:**   1. O sistema valida o e-mail e senha [E1].   Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o usuário e libera o acesso ao sistema |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Esqueci a senha:  1. O sistema redireciona para a funcionalidade de recuperação de senha. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – E-mail ou senha inválidos:  1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "E-mail ou senha inválidos". | |
| **Pós-Condições:**  O usuário será autenticado no sistema e terá acesso aos recursos permitidos por seu perfil. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC03 – Redefinir Senha | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permitirá que o Tutor ou Veterinário redefina a senha em caso de esquecimento ou por segurança. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC02 – Efetuar Login | |
| **Pré-Condição:**  O usuário deve estar cadastrado no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O usuário solicita a redefinição da senha. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema envia um link de redefinição para o e-mail cadastrado. [A1] |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Reenviar link:   1. Caso o link esteja expirado, o sistema gera um novo link de redefinição. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – E-mail ou senha inválidos:   1. Caso o e-mail informado não esteja cadastrado, o sistema informa: "E-mail não cadastrado". 2. Caso a senha inserida seja recusada, o sistema informa “Senha inválida” | |
| **Pós-Condições:**  O usuário terá redefinido sua senha e poderá acessar o sistema com a nova credencial | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC04 - Agendamento de Consultas | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permitirá que o Tutor agende consultas futuras para seu animal com um veterinário disponível no sistema | |
| **Atores Participantes:**  Tutor | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC05 – Realizar Consulta | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve estar logado e ter um animal cadastrado. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor seleciona o animal e escolhe o tipo de consulta (presencial ou por vídeo). 2. O Tutor escolhe o veterinário e a data para a consulta. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema verifica a disponibilidade do veterinário e confirma a consulta. 2. O sistema envia uma notificação de confirmação ao Tutor. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Veterinário indisponível:   1. O sistema oferece datas e horários alternativos para escolha do Tutor. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha ao agendar a consulta:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Não foi possível agendar a consulta. Tente novamente mais tarde." 2. O sistema sugere que o Tutor tente novamente ou entre em contato com o suporte técnico. 3. O Tutor pode tentar realizar o agendamento mais tarde. 4. O Tutor pode entrar em contato com o suporte para resolver o problema. | |
| **Pós-Condições:**  A consulta estará agendada com data e hora confirmadas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC05 – Realizar Consulta | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permitirá que o Tutor agende uma consulta para seu animal de estimação e escolha entre uma consulta presencial ou por vídeo. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC06 – Consulta Presencial  UC07 – Consulta por Vídeo  UC08 – Inteligência Artificial | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve estar logado no sistema e o animal deve estar cadastrado. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor seleciona o animal e agenda uma consulta. 2. Escolhe entre consulta presencial ou por vídeo | **Ações do Sistema:**   1. O sistema verifica a disponibilidade do veterinário e confirma a consulta |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Veterinário indisponível:   1. Caso não haja disponibilidade, o sistema sugere outras datas e horários. 2. O Tutor escolhe uma das opções sugeridas ou cancela o agendamento. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Dados do animal incompletos:   1. O sistema solicita que o Tutor complete os dados do animal antes de continuar. | |
| **Pós-Condições:**  A consulta será marcada e confirmada, com a data e horário definidos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC06 – Consulta Presencial | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Tutor agende uma consulta presencial com o Veterinário. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC05 – Realizar Consulta  UC07 – Consulta por Vídeo chamada | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor ou Veterinário deve possuir um cadastro prévio no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor agenda a consulta presencial. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema verifica a disponibilidade do veterinário e confirma o agendamento. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Alterar para consulta por vídeo chamada:   1. Caso o paciente não vá a clínica, poderá optar por fazer a consulta por vídeo chamada. 2. O sistema reagenda a consulta para o formato de vídeo chamada, mantendo o mesmo veterinário e horário, se possível | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Veterinário indisponível:   1. O sistema informa o Tutor da indisponibilidade. 2. O sistema sugere novas datas e horários disponíveis ou oferece a opção de escolha de outro veterinário. 3. O Tutor pode optar por uma nova data, horário ou veterinário, ou cancelar o agendamento. | |
| **Pós-Condições:**  A consulta presencial será marcada com o veterinário. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC07 – Consulta por Vídeo chamada | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Tutor agende uma consulta por vídeo com o Veterinário. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC03 – Realizar Consulta  UC06 – Consulta Presencial | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve estar logado no sistema e o animal deve estar cadastrado. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor agenda a consulta por vídeo chamada. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema verifica a disponibilidade do veterinário e envia o link da vídeo chamada. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Problemas com conexão de internet:   1. O Tutor pode optar por reagendar a consulta por vídeo para um novo horário ou data. 2. O Tutor também pode optar por transformar a consulta em uma consulta presencial, se preferir. 3. O sistema confirma a nova modalidade (vídeo ou presencial) e ajusta a data e horário, se necessário | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Veterinário indisponível:   1. O sistema notifica o Tutor da indisponibilidade. 2. O sistema sugere novas datas e horários para a consulta por vídeo com o mesmo ou outro veterinário. 3. O Tutor pode escolher uma nova data, horário ou veterinário, ou cancelar o agendamento. | |
| **Pós-Condições:**  A consulta por vídeo será marcada e o link de acesso será enviado ao Tutor | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC08 – Chat de Mensagens | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o sistema utilize inteligência artificial para auxiliar o Veterinário no diagnóstico preliminar dos animais com base nos sintomas informados pelo Tutor. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário  Mecanismo de IA | |
| **Casos de Uso Relacionados:**  UC09 – Triagem de Sintomas  UC10 – Diagnóstico Preliminar | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve estar logado no sistema e ter informado os sintomas do animal. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor ou Veterinário informa os sintomas do animal. | **Ações do Sistema:**   1. A inteligência artificial do sistema analisa os sintomas informados e sugere um diagnóstico preliminar ao veterinário ou Tutor. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Sintomas insuficientes ou complexos   1. O sistema solicita mais detalhes sobre os sintomas ao Tutor ou Veterinário. 2. Caso os novos sintomas também não sejam suficientes, o sistema sugere ao Tutor a marcação de uma consulta presencial ou por vídeo para um diagnóstico mais preciso. 3. O Tutor pode optar por agendar a consulta ou fornecer mais informações. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha no processamento pela IA:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao processar os sintomas, tente novamente mais tarde." 2. O sistema recomenda que o Veterinário faça a triagem manualmente, ou o Tutor agende uma consulta presencial ou por vídeo.   E2 – Dados incompletos no sistema:   1. O Tutor informa os sintomas, mas o sistema verifica que há informações incompletas no perfil do animal (como histórico médico). 2. O sistema exibe uma mensagem informando a falta de dados e solicita que o Tutor complete o cadastro do animal. 3. O Tutor preenche ou atualiza os dados e a análise dos sintomas pela IA é retomada | |
| **Pós-Condições:**  A inteligência artificial terá fornecido um diagnóstico preliminar baseado nos sintomas apresentados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC09 – Triagem de Sintomas | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Tutor informe os sintomas do animal, permitindo que o sistema ou o veterinário façam uma análise preliminar antes da consulta. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC08 – Inteligência Artificial  UC10 – Diagnóstico Preliminar | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve estar logado no sistema e ter um animal cadastrado. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor informa os sintomas do animal. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema armazena os sintomas informados para análise posterior ou encaminha para a inteligência artificial ou veterinário. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Sintomas insuficientes ou pouco claros:   1. O sistema solicita que o Tutor forneça informações adicionais ou mais detalhadas sobre os sintomas. 2. O Tutor pode complementar os sintomas descritos com mais detalhes ou selecionar opções predefinidas de sintomas no sistema. 3. O sistema retoma a análise dos novos dados fornecidos. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha no armazenamento dos dados:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao armazenar os sintomas. Por favor, tente novamente mais tarde." 2. O sistema sugere que o Tutor tente reenviar as informações mais tarde. 3. O Tutor pode tentar reenviar os sintomas ou entrar em contato com o suporte para resolver o problema. | |
| **Pós-Condições:**  Os sintomas serão registrados no sistema para análise preliminar. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC10 - Diagnóstico Preliminar | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o sistema ou o Veterinário façam um diagnóstico preliminar do animal com base nos sintomas fornecidos pelo Tutor. | |
| **Atores Participantes:**  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC08 – Inteligência Artificial  UC09 – Triagem de Sintomas | |
| **Pré-Condição:**  Os sintomas do animal devem estar registrados no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Veterinário analisa os sintomas informados pelo Tutor. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema sugere diagnósticos possíveis com base nos sintomas ou utiliza a inteligência artificial para auxiliar no diagnóstico. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Diagnóstico inconclusivo:   1. O sistema sugere que o Veterinário solicite exames adicionais para o animal, como exames laboratoriais, raios-x ou outros procedimentos. 2. O Tutor é notificado sobre a necessidade desses exames para um diagnóstico mais preciso. 3. O Veterinário pode registrar a solicitação de exames no sistema, e o processo segue conforme os resultados. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E2 – Sintomas não registrados ou incompletos:   1. O Veterinário tenta realizar o diagnóstico, mas o sistema detecta que os sintomas do animal não foram corretamente registrados ou estão incompletos. 2. O sistema notifica o Veterinário e o Tutor sobre a necessidade de   completar as informações de sintomas antes de prosseguir com o diagnóstico.   1. O Tutor deve fornecer os dados faltantes para que o diagnóstico preliminar possa ser retomado | |
| **Pós-Condições:**  O diagnóstico preliminar será registrado no sistema e apresentado ao Tutor, com a possibilidade de exames adicionais se necessário. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC11 - Prontuário Eletrônico | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Veterinário tenha acesso ao prontuário eletrônico do animal, com seu histórico médico e dados das consultas anteriores. | |
| **Atores Participantes:**  Veterinário | |
| **Casos De Uso**  **Relacionados:**  UC05 – Realizar Consulta  UC08 – Inteligência Artificial  UC12 – Prescrição Médica  UC13 – Relatórios Médicos | |
| **Pré-Condição:**  O Tutor deve ter um animal com histórico médico registrado no sistema. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Veterinário acessa o prontuário eletrônico do animal antes ou durante a consulta. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema exibe o histórico médico completo do animal, incluindo diagnósticos, exames e consultas anteriores. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Dados do prontuário incompletos ou desatualizados:   1. O sistema notifica o Veterinário sobre os dados faltantes ou desatualizados. 2. O Veterinário pode solicitar ao Tutor ou a outra clínica a atualização dos dados. 3. O sistema permite que o Veterinário continue com as informações disponíveis e registre novos dados após a consulta. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha no acesso ao prontuário eletrônico:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao acessar o prontuário eletrônico. Tente novamente mais tarde." 2. O Veterinário pode optar por continuar a consulta sem o prontuário ou reagendar para outro momento. 3. O sistema registra a falha e notifica o suporte técnico para corrigir o problema.   E2 – Animal sem histórico médico registrado:   1. O sistema notifica o Veterinário e o Tutor de que o animal não possui histórico médico ou de que os dados são insuficientes para uma análise adequada. 2. O Veterinário pode registrar um novo histórico médico a partir da consulta atual ou solicitar ao Tutor o envio de dados médicos anteriores para complementar o prontuário. | |
| **Pós-Condições:**  O prontuário eletrônico estará disponível para consulta e análise, com a possibilidade de correções ou atualizações conforme necessárias. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC12 - Prescrição Médica | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Veterinário faça uma prescrição médica para o animal com base no diagnóstico. | |
| **Atores Participantes:**  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC11 – Prontuário Eletrônico UC13 – Relatórios Médicos | |
| **Pré-Condição:**  O Veterinário deve ter realizado o diagnóstico do animal. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Veterinário prescreve medicamentos ou tratamentos com base no diagnóstico. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema registra a prescrição médica no prontuário eletrônico do animal. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Medicamento não encontrado no sistema:   1. O sistema notifica o Veterinário de que o medicamento não foi encontrado no banco de dados. 2. O Veterinário pode optar por adicionar o medicamento manualmente ao sistema ou selecionar um substituto já cadastrado. 3. O sistema registra a prescrição atualizada no prontuário eletrônico. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha no registro da prescrição médica:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao registrar a prescrição médica. Por favor, tente novamente mais tarde." 2. O Veterinário pode optar por salvar a prescrição localmente e tentar registrar novamente mais tarde. 3. O sistema registra a falha e notifica o suporte técnico para solucionar o problema. | |
| **Pós-Condições:**  A prescrição médica estará registrada no prontuário eletrônico e disponível para consulta pelo Tutor e pelo Veterinário, garantindo que o tratamento recomendado esteja acessível e correto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC13 - Relatórios Médicos | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Veterinário gere relatórios médicos sobre o estado de saúde do animal com base nas consultas e diagnósticos realizados. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC11 – Prontuário Eletrônico  UC12 – Prescrição Médica | |
| **Pré-Condição:**  O Veterinário deve ter realizado consultas ou diagnósticos prévios do animal. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Veterinário gera um relatório médico com base no histórico do animal e nas consultas realizadas. 2. O Tutor recebe os relatórios médicos do Veterinário. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema armazena o relatório no prontuário eletrônico do animal. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Dados insuficientes para gerar o relatório:   1. O sistema notifica o Veterinário de que os dados são insuficientes para gerar um relatório completo. 2. O Veterinário pode optar por adicionar informações adicionais ou realizar novas consultas antes de gerar o relatório. 3. O sistema permite que o Veterinário gere um relatório preliminar com as informações disponíveis, com uma nota de que os dados são limitados. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Falha na geração do relatório:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao gerar o relatório médico. Por favor, tente novamente mais tarde." 2. O Veterinário pode optar por salvar o relatório em andamento localmente e tentar gerar novamente mais tarde. 3. O sistema registra a falha e notifica o suporte técnico para solucionar o problema.   E2 – Acesso negado ao prontuário:   1. O sistema notifica o Veterinário de que o acesso ao prontuário do animal é restrito. 2. O Veterinário deve solicitar as permissões apropriadas ou contatar um administrador do sistema para obter acesso. | |
| **Pós-Condições:**  O relatório médico estará disponível no prontuário eletrônico do animal e acessível para consulta pelo Veterinário e pelo Tutor, garantindo que as informações sobre o estado de saúde do animal estejam documentadas e disponíveis para referência futura. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC14 - Consulta Encerrada | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso será ativado ao final de uma consulta, quando o Veterinário marcar a consulta como finalizada, permitindo que o Tutor efetue o pagamento. | |
| **Atores Participantes:**  Tutor  Veterinário | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC15 – Efetuar Pagamento  UC16 – Emitir Notas Fiscais | |
| **Pré-Condição:**  A consulta deve ter sido realizada e um diagnóstico ou tratamento deve ter sido sugerido. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Veterinário marca a consulta como finalizada. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema gera a opção de pagamento para o Tutor. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Erro ao finalizar a consulta:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao finalizar a consulta. Por favor, tente novamente." 2. O Veterinário pode tentar marcar a consulta como finalizada novamente ou registrar a situação manualmente para acompanhamento. 3. O sistema mantém o status da consulta como “Em Andamento” até que o erro seja resolvido. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Consulta não realizada:   1. O sistema notifica o Veterinário com a mensagem: "Não é possível encerrar a consulta sem que ela tenha sido realizada e um diagnóstico tenha sido sugerido." 2. O Veterinário deve realizar o diagnóstico ou tratamento necessário antes de poder encerrar a consulta.   E2 – Falha na geração da opção de pagamento:   1. O sistema tenta gerar a opção de pagamento para o Tutor, mas ocorre uma falha (por exemplo, erro de conexão com o sistema de pagamentos). 2. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao gerar a opção de pagamento. Por favor, tente novamente mais tarde." 3. O Tutor pode ser instruído a entrar em contato com o suporte ou aguardar que o problema seja resolvido para efetuar o pagamento. | |
| **Pós-Condições:**  A consulta será encerrada e o Tutor poderá efetuar o pagamento, garantindo que todas as etapas do atendimento estejam registradas e que a transação financeira ocorra de maneira adequada. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC15 - Efetuar Pagamento | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o Tutor pague pelos serviços prestados durante a consulta, com opções como boleto, cartão de crédito, Pix ou dinheiro. | |
| Atores Participantes:  Tutor  Clínica Veterinária | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC16 – Emitir Notas Fiscais | |
| **Pré-Condição:**  A consulta deve ter sido finalizada. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O Tutor escolhe o método de pagamento preferido: boleto, cartão de crédito, Pix ou dinheiro. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema processa o pagamento de acordo com o método escolhido. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Falha no pagamento:   1. O sistema exibe uma mensagem: "Pagamento não concluído. Por favor, tente novamente ou escolha outro método de pagamento." 2. O Tutor pode optar por tentar o pagamento novamente ou escolher um método alternativo. 3. O sistema mantém a consulta como "Pagamento Pendente" até que a transação seja concluída. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E1 – Método de pagamento inválido:   1. O sistema notifica o Tutor com a mensagem: "Método de pagamento inválido ou indisponível. Por favor, escolha uma opção válida." 2. O Tutor deve selecionar um método de pagamento válido para continuar.   E2 – Erro no processamento do pagamento:   1. O sistema exibe uma mensagem de erro: "Erro ao processar o pagamento. Tente novamente mais tarde." 2. O Tutor pode ser orientado a entrar em contato com o suporte da clínica veterinária para assistência. 3. O sistema não registra o pagamento até que a transação seja concluída com sucesso. | |
| **Pós-Condições:**  O pagamento será registrado e processado pelo sistema, garantindo que todas as transações financeiras estejam documentadas e que o Tutor tenha acesso aos serviços prestados durante a consulta. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:**  UC16 - Emitir Notas Fiscais | |
| **Resumo:**  Este Caso de Uso permite que o sistema emita uma nota fiscal eletrônica após a confirmação do pagamento. | |
| **Atores Participantes:**  Clínica Veterinária | |
| **Casos De Uso Relacionados:**  UC15 – Efetuar Pagamento | |
| **Pré-Condição:**  O pagamento deve ter sido concluído com sucesso. | |
| **Fluxo Principal**: | |
| **Ações do Ator:**   1. O ator escolhe um método de pagamento e efetua o pagamento. | **Ações do Sistema:**   1. O sistema emite a nota fiscal eletrônica e a disponibiliza para o Tutor. |
| **Fluxo Alternativo:**  A1 – Falha na emissão da nota fiscal:   1. O sistema exibe uma mensagem: "Erro na emissão da nota fiscal. Tente novamente mais tarde." 2. O sistema registra a falha e notifica a clínica veterinária para que verifique o problema. 3. O Tutor pode ser informado de que a nota fiscal será enviada posteriormente. | |
| **Fluxo de Exceção:**  E2 – Sistema fora do ar:   1. O pagamento foi confirmado, mas o sistema para emissão de notas fiscais está fora do ar. 2. O sistema notifica a clínica veterinária: "Sistema de emissão de notas fiscais indisponível no momento. A nota não pôde ser emitida." 3. O Tutor é informado que a nota fiscal será enviada assim que o sistema estiver disponível novamente. | |
| **Pós-Condições:**  A nota fiscal será gerada e enviada ao Tutor, garantindo que a documentação da transação esteja disponível e acessível, desde que não tenha ocorrido nenhuma falha durante o processo de emissão. | |